

Umowa nr.....WZÓR

zawarta w Lublinie pomiędzy:

.....

- zwanym dalej Zamawiającym

a

....., reprezentowanym przez:

.....

- zwanym dalej Wykonawcą,

w wyniku udzielenia zamówienia publicznego, po przeprowadzeniu postępowania w trybie podstawowym, zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 793) oraz na podstawie dyspozycji art. 38 ust. 1 ustawy Pzp, zawarta została Umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest zakup usług telefonii komórkowej dla UM Lublin i jednostek Gminy Lublin.
2. Zakres Umowy obejmuje usługę telekomunikacyjną telefonii komórkowej, umożliwiającą świadczenie usługi abonamentowej na rzecz
3. Szczegółowe wymagania określa Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
4. Wykonawca będzie świadczył usługi telekomunikacyjne zgodnie z harmonogramem przeniesienia aktywnych kart SIM, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy, z zachowaniem terminów rozwiązania obowiązujących umów lub klauzul lojalnościowych.
5. Minimalna ilość miesięcznych okresów abonamentowych wynosi

§ 2

Obowiązki Wykonawcy

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę, na podstawie stosunku pracy, osób wykonujących następujące czynności w zakresie realizacji Umowy:
 - 1) przyjmowanie zgłoszeń;
 - 2) prowadzenie nadzoru nad obsługą: techniczną, serwisową, wsparcia, reklamacyjną, handlową i finansową;
 - 3) obsługa serwisowa i reklamacyjna.
2. Zatrudnienie, o którym mowa w ust. 1, powinno trwać przez cały okres realizacji Umowy. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca niezwłocznie zatrudni na to miejsce inną osobę.
3. W trakcie realizacji Umowy, Zamawiający w każdym czasie ma prawo zażądać dokumentów lub wyjaśnień potwierdzających fakt zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę, osób wykonujących czynności polegające na wykonywaniu pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dokumentów żądanych przez Zamawiającego w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
4. W celu weryfikacji zatrudniania przez Wykonawcę, na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, Zamawiający ma możliwość żądania w szczególności:
 - 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika

- 2) oświadczenia Wykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę.
- 3) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika;
- 4) innych dokumentów

– zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

5. Jeżeli Wykonawca na żądanie Zamawiającego, nie przedstawi dokumentów lub wyjaśnień potwierdzających fakt zatrudnienia osób wskazanych powyżej (w tym także dodatkowych dokumentów na żądanie Zamawiającego) albo jeżeli przedstawione dokumenty lub wyjaśnienia potwierdzają brak wymaganego zatrudnienia, Zamawiający jest uprawniony do:
 - 1) naliczenia kary umownej w wysokości 500,00 złotych (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy przypadek niewykazania faktu zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę osoby, co do której przewidziany jest taki obowiązek. Powyższa kara umowna należąca jest także w przypadku późniejszego zatrudnienia tej osoby;
 - 2) odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zatrudnienia, w oparciu o umowę o pracę, wszystkich osób, co do których przewidziany jest taki obowiązek i udokumentowania tego faktu w terminie wskazanym przez Zamawiającego, z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy.
6. Zamawiający będzie przechowywał i weryfikował dokumenty, o których mowa w ust. 4. w celu dokumentowania kontroli spełniania wymagań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.

§ 3

Gwarancje dostępności usług

1. Wykonawca gwarantuje dostępność usług telekomunikacyjnych na poziomie nie gorszym niż 99,7% w skali miesiąca dla wszystkich aktywnych kart SIM Zamawiającego. Usługi uznaje się za niedostępne w przypadku, gdy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy nastąpi przerwa w świadczeniu usług na wymaganym poziomie jakości.
2. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usług telekomunikacyjnych dla wszystkich kart SIM Zamawiającego, muszą być zgłoszone Zamawiającemu najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usług traktowana będzie jako stan niedostępności usług opisany w ust. 1. Sumaryczny czas planowanych przerw nie może przekroczyć dwóch godzin miesięcznie.
3. Połączenia muszą być realizowane z abonentami wszystkich operatorów świadczących usługi telekomunikacyjne. Obejmuje to również abonentów operatorów, którzy nie istnieją w dniu zawarcia Umowy, ale rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych w trakcie jej obowiązywania.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają, nie wyłączają ani nie modyfikują uprawnień Zamawiającego do składania reklamacji, wynikających z Umowy oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 4

Okres obowiązywania Umowy, osoby odpowiedzialne za realizację Umowy

1. Usługi świadczone będą od dnia 01.01.2027 r. do dnia 31.05.2029 r.

2. Strony Umowy wyznaczają i wskazują pisemnie, niezwłocznie po zawarciu Umowy, po minimum dwie osoby odpowiedzialne za realizację Umowy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.
3. Strony ustalają jako dopuszczalne kanały komunikacji pocztę elektroniczną i telefon.
4. Wykonawca gwarantuje dostępność wskazanych (ust. 3) kanałów komunikacji przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
5. Wykonawca gwarantuje możliwość dokonywania zgłoszeń zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy część II.29 i zobowiązuje się do każdorazowego potwierdzania przyjęcia zgłoszenia lub jego realizacji na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej. W przypadku braku potwierdzenia otrzymania zgłoszenia w ciągu 24 godzin od jego dokonania, zgłoszenie uznaje się za przyjęte przez Wykonawcę z dniem jego złożenia przez Zamawiającego.

§ 5 Płatności

1. Z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, Zamawiający zapłaci Wykonawcy, za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Umowy (przyjmując obowiązkowo okres rozliczeniowy od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca), opłatę miesięczną obliczoną jako suma kosztów wszystkich połączeń dodatkowych oraz usług ponadlimitowej transmisji danych (C1GB), zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy, nie objętych abonamentem miesięcznym, wykonanych w czasie miesiąca, którego dotyczy oraz opłat z tytułu abonamentów miesięcznych, powiększoną o podatek VAT. W przypadku usług nie ujętych w Załączniku nr 3 do Umowy (formularz cenowy), taryfikacja będzie realizowana na podstawie udostępnionego na oficjalnej stronie internetowej Wykonawcy, ogólnie dostępnego, aktualnego cennika wszystkich opłat i taryf (dla klientów biznesowych).
2. Koszt połączenia musi być podany z dokładnością do jednego grosza.
3. Opłata z tytułu abonamentów miesięcznych za niepełny miesiąc obowiązywania Umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w miesiącu, w których Umowa obowiązuje i jednej trzydziestej opłaty abonamentowej, określonej w Załączniku nr 3 do niniejszej Umowy.
4. Zapłata przez Zamawiającego należności określonych w ust. 1, 2 i 3 nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
5. Faktura, o której mowa w ust. 4 musi zawierać wyszczególnienie wszystkich składników, określonych w ust. 1, 2 i 3 dla miesiąca kalendarzowego, którego dotyczy.
6. Maksymalna wartość Umowy zawierająca ostateczną sumaryczną cenę obejmującą wszystkie koszty związane z realizacją umowy niezbędne do jego wykonania z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków (w tym podatek VAT w wysokości 23 % – dotyczy podmiotu będącego czynnym podatnikiem podatku VAT) i nie może przekroczyć kwoty brutto (słownie:).
7. Wyczerpanie kwoty o której mowa w ust. 6 skutkuje rozwiązaniem Umowy.
8. Wykonawca z tytułu realizacji Umowy wystawi faktury z zastosowaniem następujących danych: nabywca:

.....
odbiorca/podmiot trzeci:

.....
W przypadku wystawienia dokumentu w sposób niezgodny z powyższymi ustaleniami Stron, w szczególności bez podania danych podmiotu trzeciego, tj. nie rozpoczyna się bieg terminu płatności zobowiązania wynikającego z faktury.
Wykonawca w przypadku posiadania technicznej możliwości podaje na fakturze w sekcji „Warunki transakcji” datę i numer Umowy nadany przez Zamawiającego.

§ 6

Kary umowne

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 6, w przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający z zastrzeżeniem § 7 ust. 4.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 6, w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
3. W przypadku przekroczenia limitów braku dostępności usług, określonych w § 3, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub nierozpoczęcia świadczenia usług w terminie określonym w § 4 ust. 1 z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100), odpowiednio za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności usług lub za każdą godzinę zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Przy czym usługi uznaje się za niedostępne w rozumieniu zapisów określonych w § 3 ust.1. Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Zamawiającego do składania reklamacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. W przypadku niedostarczenia nowej karty SIM, nieaktywowania usług telekomunikacyjnych dla nowej karty SIM - w terminach określonych w Załączniku nr 1 części II.33, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00 złotych (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki - w odniesieniu do każdej karty SIM.
5. W przypadku przekroczenia terminów określonych w części II.13 i II.14 Załącznika nr 1 do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 50,00 złotych (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki - w odniesieniu do każdego zgłoszenia.
6. W przypadku zwłoki w przekazaniu Zamawiającemu adresu strony internetowej zawierającej aktualny cennik opłat i taryf zgodnie z częścią II.7 Załącznika nr 1 do Umowy – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 złotych (słownie: sto złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
7. W przypadku zwłoki w uruchomieniu usługi APN (elementu usług stanowiącej przedmiot Umowy), o której mowa w części II.22 Załącznika nr 1 do Umowy – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 złotych (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
8. W przypadku braku dostępu do panelu administracyjnego www z możliwością wykonywania czynności wskazanych w części II pkt. 17 ppkt. 1-9 Załącznika nr 1 do Umowy, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 50,00 złotych (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień niedostępności.
9. Za brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca zostaje obciążony karą w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy dzień zwłoki.
10. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.
11. Strony zgodnie ustalają, iż zapłata kar umownych będzie dokonywana na podstawie wystawionych przez Zamawiającego not obciążeniowych w terminie 3 dni od dnia ich doręczenia. W przypadku niedokonania zapłaty w terminie, kary umowne mogą zostać potrącone z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
12. Spory związane z naliczonymi karami umownymi nie mogą spowodować przerwania świadczenia usług telekomunikacyjnych.

13. Łączna maksymalna wysokość kar, których może dochodzić każda ze Stron, wynosi 75% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 6 Umowy.

§ 7

Odstąpienie od Umowy, rozwiązanie Umowy

1. Wykonawca ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
 - 1) zwłoki w zapłacie przez Zamawiającego wynagrodzenia z tytułu świadczonych usług, przy czym zwłoka w zapłacie wynosić będzie co najmniej 2 miesiące;
 - 2) rażącego naruszania przez Zamawiającego postanowień Umowy.

Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca ma prawo rozwiązać Umowę w tym trybie po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zaniechania naruszeń, o których mowa powyżej, w dodatkowo wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 30 dni i w przypadku bezskutecznego upływu dodatkowo wyznaczonego terminu.

2. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca ma prawo rozwiązania Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania jedynie z ważnych powodów wskazanych w ust. 1. W przypadku rozwiązania Umowy przez Wykonawcę z powodów innych niż wymienione w ust.1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 6.
3. Zamawiający ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy przez Wykonawcę.
4. Zamawiający może odstąpić od Umowy:
 - 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrażać podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) dokonano zmiany Umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych;
 - b) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Prawo zamówień publicznych;
 - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 214/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 pkt 2 lit. a, Zamawiający odstępuje od Umowy w części, której zmiana dotyczy.
6. W przypadkach, o których mowa w ust. 4, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu części Umowy.
7. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego będzie wywierało skutek pomiędzy Stronami Umowy z momentem doręczenia Wykonawcy oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności uprawnień z gwarancji, kar umownych i odszkodowania.

§ 8 Reklamacje

1. Zamawiającemu przysługuje prawo składania reklamacji, jednakże nie zwalnia i nie ogranicza to jego prawa do dochodzenia roszczeń z tytułu kar umownych, w szczególności dotyczących gwarancji jakości usług opisanych w § 3 ust.1. Zamawiający może składać reklamacje w następujących przypadkach:
 - 1) nieprawidłowości polegających na incydentalnych przypadkach niedostępności do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy oraz braku możliwości prawidłowego realizowania połączeń telefonicznych w sytuacjach gdy reklamacja dotyczy pojedynczych kart aktywnych kart SIM;
 - 2) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo zgłaszania do Wykonawcy reklamacji, w zakresie objętym zapisami ust. 1, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego przyjęcia reklamacji poprzez podanie numeru zgłoszenia wraz z potwierdzeniem w formie pisemnej. Natomiast Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy niezbędnych informacji umożliwiających prawidłowe określenie parametrów reklamacji.
3. Wykonawca rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od daty jej wpływu i udziela odpowiedzi w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia przez Zamawiającego, uważa się, że została ona uznana. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie (za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej) przed upływem tego terminu odpowiedzi o uznaniu lub nieuznaniu reklamacji.
5. Za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usług telefonicznych trwająca dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty z tytułu abonamentu miesięcznego za każdą kartę SIM, której dotyczyła niedostępność. Powyższe zostanie uwzględnione w kolejnym okresie rozliczeniowym.

§ 9 Realizacja Umowy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia będącego przedmiotem niniejszej Umowy podwykonawcom.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za jakość i terminowość prac, które realizuje przy pomocy podwykonawców.
4. Wykonawca na dzień zawarcia niniejszej Umowy zgodnie z oświadczeniem złożonym w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, zamierza powierzyć niżej wskazanym Podwykonawcom następujący zakres zamówienia:
 - 1)

§ 10 Zmiany Umowy

1. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron, wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności. Strony wyłączają możliwość dokonywania istotnych zmian Umowy, o których mowa w art. 454 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, z zastrzeżeniem zmian wprowadzanych na podstawie art. 455 ust. 1 i ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.

2. Strony przewidują następujące rodzaje i warunki zmiany treści Umowy:
- 1) zmiana terminu realizacji Umowy z powodu działania siły wyższej, uniemożliwiającej realizację Umowy w terminie określonym pierwotnie. W takim przypadku termin realizacji Umowy może zostać zmieniony o czas trwania siły wyższej;
 - 2) zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego. Jeżeli zmiana stawki podatku VAT będzie powodować zwiększenie wartości przedmiotu Umowy, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku VAT do zapłacenia na rzecz Wykonawcy, przy czym wynagrodzenie netto pozostanie niezmienione. Jeżeli zmiana stawki podatku VAT będzie powodować zmniejszenie wartości przedmiotu Umowy, Strony dopuszczają możliwość zmniejszenia wartości wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku VAT do zapłacenia na rzecz Wykonawcy, przy czym wynagrodzenie netto pozostanie niezmienione. Zmiany powyższe skutkują na waloryzację w wartości przedmiotu Umowy proporcjonalnie od daty obowiązywania nowych stawek podatku VAT;
 - 3) zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku:
 - a) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - b) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne;
 - c) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 roku o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342) – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

Warunkiem zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadkach wskazanych w pkt. 3) lit. a – c jest pisemne zgłoszenie przez Wykonawcę Zamawiającemu żądania zmiany wysokości wynagrodzenia, dokonane w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego takie żądanie, tj. w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów prawa dokonujących tych zmian. Wykonawca – w pisemnym zgłoszeniu – jest zobowiązany do przedstawienia szczegółowego opisu i wyliczenia wpływu zmian na koszt wykonania przedmiotu Umowy. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany oraz wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych informacji i wyjaśnień w celu weryfikacji wyliczeń dokonanych przez Wykonawcę.

3. Ustala się następujące zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia:
- 1) poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia ustala się w przypadku wzrostu lub obniżenia odpowiednio ceny materiałów lub kosztów o co najmniej 20% w stosunku do poziomu cen tych samych materiałów lub kosztów z dnia zawarcia Umowy;
 - 2) początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia ustala się na dzień zaistnienia przesłanki w postaci wzrostu (spadku) średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego;
 - 3) zmiana wynagrodzenia dokonana zostanie w następujący sposób:

- a) poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, o którym mowa w pkt. 1, ustalony zostanie w oparciu o średnioroczny wskaźnik wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego;
- b) w przypadku, o którym mowa w lit. a, każda ze Stron ma prawo zwrócić się z pisemnym wnioskiem do drugiej Strony w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia ze wskazaniem terminu, o którym mowa w pkt. 2. Wykonawca – w pisemnym wniosku – jest zobowiązany do przedstawienia szczegółowego opisu i wyliczenia wpływu zmian, o których mowa w pkt. 1, na koszt wykonania przedmiotu Umowy. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany i szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany oraz wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych informacji i wyjaśnień w celu weryfikacji wyliczeń dokonanych przez Wykonawcę;
- 4) postanowienia pkt. 1-3 nie dotyczą sytuacji, w której wskazane zmiany nie będą miały wpływu na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę;
- 5) pierwsza waloryzacja może nastąpić nie wcześniej niż po 12 miesiącach od daty obowiązywania Umowy. Każda kolejna waloryzacja jest dopuszczalna po upływie 6 miesięcy od daty poprzedniej waloryzacji;
- 6) maksymalna łączna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w wyniku wprowadzenia w Umowie zmian, o których mowa w pkt. 1-3, stanowi 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 6 Umowy;
- 7) przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie;
- 8) w przypadku, gdy wynagrodzenie Wykonawcy zostało zmienione zgodnie z pkt. 3, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł Umowę w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczącym zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - a) przedmiotem Umowy są roboty budowlane, dostawy lub usługi;
 - b) okres obowiązywania Umowy przekracza 6 miesięcy.

§ 11

Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. W zakresie ochrony i przetwarzania danych osobowych strony zobowiązują się do przestrzegania i realizacji celów określonych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz.U.UE.L z 2016 r. Nr 119).
2. Wszelkie informacje uzyskane przez Strony w czasie realizacji Umowy, które nie stanowią informacji podlegającej upublicznieniu, winny być traktowane jako poufne i nie powinny być udostępnianie bez wyraźnej zgody strony, której te informacje dotyczą.
3. Jeżeli w związku z wykonaniem Umowy niezbędne będzie powierzenie przetwarzania danych osobowych, Strona, która będzie przetwarzała dane osobowe, jest zobowiązana uwzględnić wymogi określone w obowiązujących przepisach, w szczególności w ustawie

z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1000) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz.U.U.E.L z 2016 r. Nr 119).

§ 12 Obowiązek informacyjny

1. Strony zgodnie oświadczają, iż jest im znana treść przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych wraz z przepisami wykonawczymi. Jednocześnie osoby reprezentujące Strony przy zawieraniu niniejszej Umowy w imieniu własnym oraz Stron oświadczają, że przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych będących reprezentantami Stron oraz wskazanych jako osoby kontaktowe Stron odbywa się zgodnie z prawem dla celów realizacji Umowy.
2. Na potrzeby realizacji Umowy Strony jako niezależni administratorzy danych udostępniać będą sobie nawzajem dane osobowe swoich reprezentantów lub przedstawicieli oraz innych osób w związku z realizacją Umowy, w zależności od potrzeb wynikających z postanowień Umowy, obejmujące w szczególności następujące kategorie danych: dane identyfikacyjne (m.in. imię i nazwisko, stanowisko), kontaktowe (m.in. służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, miejsce wykonywania pracy).
3. Każda ze Stron zobowiązuje się spełnić w imieniu drugiej Strony obowiązek informacyjny w stosunku do osób wymienionych w ust. 2 w związku z udostępnieniem ich danych drugiej Stronie na potrzeby realizacji Umowy. Zakres obowiązku informacyjnego określa niniejszy paragraf.
4. Każda ze Stron zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wymaganych obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, jak też ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
5. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – zwane dalej „RODO”) przekazanych:
 - 1) Zamawiającemu na potrzeby zawarcia i realizacji Umowy jest
 - 2) Wykonawcy na potrzeby zawarcia i realizacji Umowy jest
6. U Zamawiającego został wyznaczony Inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@lublin.eu lub pisemnie na adres Zamawiającego z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.
7. Zebrane dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z zawarciem i realizacją Umowy, jej obsługą oraz ewentualnym dochodzeniem lub odpieraniem roszczeń z niej wynikających, w związku z wypełnieniem obowiązków prawnych ciążyących na Stronie oraz w celach archiwalnych.
8. Podstawą prawną przetwarzania przez Stronę danych osobowych drugiej Strony w celach wskazanych powyżej jest:
 - 1) wypełnianie obowiązków prawnych ciążyących na Stronie (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) związanych m.in. z przepisami podatkowymi oraz przepisami o rachunkowości,

- a także wynikających z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach i rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych;
- 2) prawnie uzasadniony interes Strony, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
9. Dane osobowe otrzymane od drugiej Strony mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
- 1) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Strony, w tym m.in. obsługującym systemy informatyczne wykorzystywane na potrzeby realizacji Umowy, świadczących usługi księgowe, archiwizacyjne;
 - 2) podmiotom świadczącym usługi na rzecz danej Strony, w tym firmom kurierskim i pocztowym (w związku z koniecznością dokonania zawiadomień określonych w Umowie), doradcom prawnym i finansowym oraz audytorom Stron (w związku z świadczeniem usług doradztwa przy zawarciu, wykonaniu i egzekucji roszczeń wynikających z Umowy), przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie Umowy ze Stroną i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami. Dane mogą być także udostępniane podmiotom uprawnionym na podstawie prawa, w tym organom administracji skarbowej.
10. Dane przetwarzane będą przez czas realizacji Umowy, a po jej zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń związanych z Umową oraz przez czas zastrzeżony przepisami prawa, w tym przepisami podatkowymi, przepisami dotyczącymi sprawozdawczości finansowej oraz przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. O narodowym zasobie archiwalnym i archiwach i rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.
11. Okres przetwarzania danych: z danych osobowych będziemy korzystać do momentu zakończenia realizacji ww. celów, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ze względu na cele archiwalne w interesie publicznym, cele badań naukowych lub historycznych lub cele statystyczne – z uwzględnieniem okresów przechowywania dla danego rodzaju dokumentacji, wynikających z Jednolitego Rzeczowego Wykazu Akt, stanowiącego Załącznik nr 2 do Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.
12. Każda osoba, której dane osobowe zostaną udostępnione pomiędzy Stronami w związku z zawarciem i realizacją Umowy, ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku kiedy Strona przetwarza dane w oparciu o swój prawnie uzasadniony interes. Sprzeciw taki można wyrazić w dowolnym momencie kierując korespondencję w formie elektronicznej i/lub pisemnie na adresy, które zostały wskazane powyżej.
13. Każda osoba ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
14. Dane osobowe nie będą profilowane i nie będą służyły zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

§ 13
Ochrona sygnalistów

Zamawiający informuje, że wdrożył zewnętrzną procedurę dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa i podejmowania działań następnych, na podstawie ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów, której treść jest zamieszczona na stronie internetowej: <https://bip.lublin.eu/prawo/zarzadzenia-prezydenta/2024/zarzadzenie-nr-101122024-prezydenta-miasta-lublin-z-dnia-23-grudnia-2024-r-w-sprawie-ustalenia-zewnetrznej-procedury-dokonywania-zgloszen-naruszen-prawa-i-podejmowania-dzialan-nastepnych-kierowanych-do-prezydenta-miasta-lublin,3541,28495,2.html>.

§ 14
Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w tym prawa komunikacji elektronicznej, Kodeksu cywilnego, Prawa zamówień publicznych .
2. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy, rozstrzygał będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia ostatniego z podpisów.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

W załączeniu:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Harmonogram przeniesienia aktywnych kart SIM

Załącznik nr 3 – Formularz cenowy